

2022년 청림옴부즈만 운영현황

○ 청림옴부즈만 위촉인원 : 4명

○ 활동현황

구분	기간	장소	건명	내용	옴부즈만 의견	조치사항 및 향후계획
심사 참관	2022-01-05	공사 본사 회의실	2022년 한국관광 품질인증 온라인채널 운영 용역 기술능력평가	용역 입찰 심사 참관 및 심사 관련 의견 전달 (평가위원 구성의 적합성, 심사 진행의 공정성 등)	-	-
	2022-01-04 ~ 2022-01-05	신라스테이 광화문	2022년 스마트관광도시 조성사업 공모단계 평가		-	-
	2022-02-25	공사 서울센터 10층 중강의실	공사 서울센터 MZ세대 특성화공간 내 F&B운영 및 HiKR GROUND 협업사업 제안 심사평가		-	-
	2022-03-18	서울 벤타고서비스드오피스 세미나룸	2022 DMZ 평화테마 공연페스타 기획 및 운영 용역 제안서 심사평가		-	-
	2022-03-10	공사 서울센터 회의실	지역관광기업지원센터 구축 공모 선정 심사		-	-
	2022-03-25	공사 서울센터 회의실	2022 지역관광기업지원센터 구축사업 공모 종합심의		-	-
	2022-04-07	서울 벤타고서비스드오피스 세미나룸	미래형 관광인재 육성 교육 및 관광 빅데이터 활용 교육 기획 운영용역 기술능력평가		-	-
	2022-04-27	공사 서울센터 회의실	HiKR 운영 및 한류관광 랜드마크 명소화 지원 용역 제안서 평가		-	-
	2022-07-26	공사 서울센터 회의실	2022 한국 웰니스관광 페스타 운영 용역 제안서 평가		-	-
	2022-08-08 ~ 2022-08-09	공사 서울센터 회의실	한국관광 품질인증 평가요원 서류심사		-	-
	2022-08-17 ~ 2022-08-19	서울스퀘어 중회의실	한국관광 품질인증 평가요원 면접심사		-	-
	2022-12-09	필로스테이스 서울점	2023 Visit Korea 마케팅 플랫폼 통합운영 및 유지관리 용역 제안서 평가		-	-
	2022-12-29	공사 서울센터 회의실	2023 오디(Odii) 홍보·마케팅 및 콘텐츠 확충 용역 제안서 평가		-	-
감사업무 자문	2022-03-21 ~ 2022-03-23	(서면)	사실관계 확인 및 조사 관련 자문	조사결과와 관계법령 및 판단기준에 대한 법률자문	조사내용 관련 법무의견 전달	의견 반영
	2022-07-04 ~ 2022-07-06	(서면)	2022년 제1차 해외지사 종합감사 자문	감사결과와 관계법령 및 판단기준에 대한 법률자문	감사조사 내용 관련 법무의견 전달	의견반영
	2022-12월 중	(서면)	2022년 관광산업본부 종합감사 관련 자문	감사결과와 관계법령 및 판단기준에 대한 법률자문	감사조사 내용 관련 법무의견 전달	의견반영
	2022-12월 중	(서면)	2022년 관광산업본부 종합감사 관련 자문	감사결과와 관계법령 및 판단기준에 대한 법률자문	감사조사 내용 관련 법무의견 전달	의견반영
워크숍 참석	2022-06-30	(온라인 화상회의)	2022 청렴시민감사관 워크숍	국민권익위원회 주관 워크숍 참석 (청렴시민감사관 제도 특강 및 주요 우수 사례 공유 등)	-	-
	2022.9.28	(온라인 화상회의)	2022년 청렴시민감사관 워크숍(전체기관대상)		-	-
	2022.10.5	(온라인 화상회의)	2022년 강원도 청렴사회민관협의회 청렴시민감사관 워크숍	강원도 청렴사회민관협의회 워크숍 참석 (청렴시민감사관 제도 특강 및 주요 우수 사례 공유 등)	-	-
제도개선 참여	2022-06-27 ~ 2022-10-31	(서면)	청림옴부즈만 신고·접수 및 상담 처리 매뉴얼 수립(정기회의 논의사항 반영)	옴부즈만 신고·접수 및 상담 매뉴얼 수립, 사규의 관련 법령 검토 및 개정 자문	매뉴얼 및 사규 관련 의견 전달	의견 반영
	2022-10-04~ 2022-10-13	(서면)	신고 접수·처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영규정 제정(부패영향평가 및 수시 검토사항 반영)	기존 사규 부패유발요인 검토, 제정안 내 대리신고 제도 관련 조문 검토	신고대상, 처리방법 및 결과 조치, 포상 관련 제도 개선 필요	의견 반영
	2022-06-27 ~ 2022-10-31	(서면)	청림옴부즈만 운영 규정 개정	대리신고 제도 확대, 상담 도입 관련 옴부즈만의 직무와 권한 확대사항 제도 반영	대리신고제도 적용 옴부즈만 범위 검토, 상담의 적정 범위 제시	의견 반영
	2022-10-31	(서면)	청렴계약제 실효성 제고 방안 논의(정기회의 논의사항 반영)	청렴계약제 실효성 제고 관련 의견개진	청렴계약제 점검 및 이해충돌 방지에 관한 사항 보완	의견 반영
	2022-10-06	(서면)	중문골프장 홈페이지 안내사항 변경 조치(부패영향평가 검토의견 제출사항 반영)	이용약관 대비 대외 안내사항 간 상이 사항 조치	환불규정 관련 이용약관 및 홈페이지 안내 사항의 통일성 있는 운영	의견 반영
	2022-12-21	(서면)	인사규정시행체계 개정(부패영향평가 검토의견 제출사항 반영)	제도 현행화 필요사항 개정 조치	인사기록 관련 제도의 현행화	의견 반영
정기회의	2022-06-28	공사 서울센터 회의실	제1차 청림옴부즈만 회의	2022년도 청림옴부즈만 운영 협의 및 의견제안	대리신고 제도 보완 등 제도·시스템 강화	의견 반영
	2022-12-16	공사 서울센터 회의실	제2차 청림옴부즈만 회의	2022년도 청림옴부즈만 운영실적 종합 및 반부패·제도개선 관련 의견교환	심사참관 대상 기준 확충, 심사위원 구성에 관한 제도개선 검토, 신고 활성화 방안, 이해충돌방지 관련 교육 확장	의견반영
설문조사	2022-10-28~ 2022-10-31	(온라인)	청림옴부즈만 대상 운영 만족도 설문조사	공사 청림옴부즈만 제도 운영에 대한 만족도 조사 참여	청림옴부즈만 심사 참관 기준 및 범위 확대	의견반영